

## Pressemitteilung

### **Gigaset tauscht Lithium-Ionen-Akkus in SL910-Reihe aus Produktwarnung: In seltenen Fällen kann es zu Überhitzung der Zelle kommen**

Solothurn, 15. Dezember 2011 – Die Gigaset Communications GmbH tauscht bei den Modellen der SL910-Reihe (Gigaset SL910, Gigaset SL910A sowie Gigaset SL910H) die Lithium-Ionen-Akkus in den Mobilteilen aus, weil sich die Speicherzellen in sehr seltenen Fällen überhitzen können. Mit dieser Vorsichtsmassnahme möchte Gigaset als Qualitätshersteller eventuelle Sicherheitsrisiken durch die Akkus, die von einem Zulieferer stammen, von vorn herein ausschliessen. Betroffene Verbraucher werden dringend aufgerufen, die betroffenen Akkus umgehend ausser Betrieb zu nehmen und gegen neue Akkus einzutauschen.

#### **Betroffen sind folgende Akkus:**

**Akkus aus der Gigaset SL-910-Reihe (Bauteile-Nummer V30145-K1310-X447) aus dem Herstellungszeitraum bis einschliesslich Kalenderwoche 38 im Jahr 2011. Sie sind erkennbar am aufgedruckten Produktionsdatum (z.B. "DATE: HY3811"). Die ersten zwei Ziffern hinter "HY" kennzeichnen die Kalenderwoche als Produktionszeitpunkt. Betroffen sind daher Akkus bis inklusive "DATE: HY3811".**

**Akkus mit einem Produktionsdatum "DATE: HY3911" und später sind in einwandfreiem Zustand.**

Obwohl die Anzahl der Vorfälle im Zusammenhang mit den Lithium-Ionen-Akkus äusserst gering ist, hat Gigaset sie aufgrund einer damit verbundenen potentiellen Brandgefahr bei den zuständigen Behörden angezeigt. Um jegliche Gefährdung durch unter Umständen schadhafte Akkus auszuschliessen, wird allen betroffenen Nutzern dringend empfohlen, die Geräte mit den betroffenen Akkus nicht mehr zu verwenden.

Der Akku sollte aus dem Telefon entfernt und ordnungsgemäss entsorgt werden. Das Mobilteil darf erst nach Einsatz eines neuen Akkus ab einem Produktionsdatum „DATE: HY3911“ und später wieder in Betrieb genommen werden.

**Ursache geklärt und neue Akkus einwandfrei**

Das Qualitätsmanagement der Gigaset Communications GmbH hat bereits mit dem Lieferanten der Akkus die Ursache geklärt und eine zuverlässige Lösung erreicht. Gigaset stellt kurzfristig kostenlose Ersatz-Akkus zur Verfügung.

**Weitere Details zur Produktwarnung und zum Austausch der Akkus erfahren Kunden unter der Internetadresse [www.gigaset.com/ch/de/sl910\\_akku](http://www.gigaset.com/ch/de/sl910_akku).**

**Zum Bestellen eines Ersatz-Akkus sowie für Rückfragen hat Gigaset in der Schweiz außerdem eine Hotline eingerichtet. Die Nummer lautet: 0848 212 000 und ist montags bis freitags von 8 bis 20 Uhr und samstags von 8 bis 16 Uhr erreichbar.**

Gigaset bittet um Verständnis für diese Sicherheitsmassnahme und entschuldigt sich bei den Kunden für die damit verbundenen möglichen Unannehmlichkeiten.

Das sehr vereinzelt auftretende Problem, dessen Ursache bereits gefunden ist, betrifft ausschliesslich die Lithium-Ionen-Akkus der Gigaset SL910-Reihe. Alle anderen Modelle des breit gefächerten Gigaset-Produktportfolios sind davon nicht betroffen. Jedes Jahr verlassen mehr als 15 Millionen produzierte Telefone die Hauptproduktion im nordrhein-westfälischen Bocholt. Insgesamt haben das Werk bereits mehr als 160 Millionen Telefone verlassen.

Mit der vorliegenden Information erfüllt die Gigaset Communications GmbH ihre gesetzlichen Pflichten und handelt im Sinne ihrer Kunden und deren grösstmöglicher Sicherheit.



Gigaset SL910 Mobilteil



Lithium-Ionen-Akku mit Datumshinweis HY und Kalenderwoche 27 sowie 11 für das Jahr 2011

Die **Gigaset Communications GmbH** ist einer der grössten Hersteller von Schnurlostelefonen weltweit und Europas klarer Marktführer bei DECT-Telefonen. Das Unternehmen mit Sitz in München entwickelt, produziert und vertreibt Qualitätsprodukte unter der Marke Gigaset. Zum Portfolio gehören Telefone für das Festnetz, Voice-over-IP-Modelle und Telefonanlagen. Hauptproduktionsstandort ist Bocholt in Deutschland, an dem die Gigaset-Produkte nach höchsten Qualitäts- und Umweltstandards gefertigt werden.

Mehr über Gigaset Communications unter <http://www.gigaset.ch>

**Pressekontakt:**

Gigaset Communications Schweiz GmbH

Stefano Scassa

Marketing und PR Manager

Tel.: +41 (0)32 624 40 30

E-Mail: stefano.scassa@gigaset.com

## Comunicato Stampa

### Gigaset sostituisce le batterie LI-ION della linea SL910

Avviso relativo al prodotto: Le batterie potrebbero surriscaldarsi in rari casi

Solothurn, 15. Dicembre, 2011 – Gigaset Communications Italia sta sostituendo le batterie agli ioni di litio nei telefoni della serie SL910 (Gigaset SL910, Gigaset SL910A e Gigaset SL910H) perché le cellule di stoccaggio potrebbero surriscaldarsi in rarissimi casi.

In qualità di produttore di cordless di qualità, Gigaset sta intraprendendo misure di tipo precauzionale per escludere eventuali rischi legati alla sicurezza dovuti alle batterie, realizzate tutte da un unico fornitore. Gli acquirenti coinvolti sono vivamente invitati a non usare le attuali batterie e chiedere immediatamente la sostituzione delle stesse.

Le batterie interessate sono:

Serie Gigaset SL910 numero V30145-K1310-X447 prodotte fino alla settimana 38 compresa del 2011. Sono identificabili dalla data di produzione impressa (e.g. "DATE: HY3811"). Le prime due cifre dopo "HY" identificano la settimana del calendario nella quale sono state prodotte. Le batterie con il codice impresso fino a questa dicitura "DATE: HY3811" sono da sostituire perché potrebbero essere difettose.

Le batterie realizzate successivamente, "DATE: HY3911" sono perfettamente funzionanti.

Anche se il numero di incidenti legati alle batterie LI-ION è estremamente basso, Gigaset ha ritenuto opportuno inoltrare apposita segnalazione presso le autorità competenti a causa del potenziale rischio di incendio. Al fine di escludere anche il minimo rischio legato ad una remota difettosità delle batterie, chiediamo quindi a tutti i consumatori coinvolti di non utilizzare più le batterie sopra citate.

Le batterie devono essere rimosse dal telefono e smaltite correttamente. Il portatile può essere riutilizzato solo con una nuova batteria che sia stata prodotta dalla settimana 39 del 2011 in poi ("DATE: HY3911).

**La causa è stata identificata e le nuove batterie funzionano perfettamente.**

Il reparto Qualità di Gigaset Communications GmbH ha già identificato la causa del problema con il fornitore di batterie e realizzato una soluzione affidabile. Gigaset fornirà gratuitamente e nel più breve tempo possibile le batterie sostitutive.

**I Clienti possono trovare maggiori dettagli circa l'avviso di prodotto e sulla sostituzione delle batterie sul nostro sito [www.gigaset.com/ch/it/sl910\\_batteria](http://www.gigaset.com/ch/it/sl910_batteria).**

**Gigaset inoltre suggerisce di contattare il nostro call center 0848 212 000 per informazioni e procedure sulla sostituzione delle batterie.**

Gigaset si rammarica dell'accaduto e chiede scusa ai propri clienti per ogni tipo di inconveniente che possa scaturire dalle misure di sicurezza intraprese.

Il problema, riscontrabile in casi remoti e la cui causa è già stata identificata, si riferisce solo ed unicamente alle batterie agli ioni di litio utilizzati nella serie SL910. Tutti gli altri modelli dell'ampia gamma di prodotti Gigaset non sono assolutamente coinvolti. La più importante fabbrica sita a Bocholt nella regione North Rhine-Westphalia (DE) , produce più di 15 milioni di telefono all'anno. Oltre 160 milioni di telefoni sono stati spediti da questo impianto negli anni.

Con la presente Comunicazione Gigaset Communications GmbH adempie ai suoi obblighi di legge e agisce nell'interesse dei propri clienti al fine di assicurare loro le massime condizioni di sicurezza.



Gigaset SL910 (portatile)



Es: di una batteria al Litio con data di produzione nella 27 settimana del 2011.

HY, settimana 27, anno 11(2011)

**Le istruzioni per rimuovere la batteria sono riportate nel manuale di istruzione.**

**Gigaset Communications GmbH** fa parte del Gruppo Gigaset Communications GmbH. La società, con il suo quartier generale a Monaco in Germania, si focalizza sulla progettazione, realizzazione e distribuzione della gamma di prodotti Gigaset, che comprende telefoni cordless, e dispositivi Voice over IP. Lo stabilimento di produzione è a Bocholt in Germania.

Per ulteriori informazioni è possibile visitare il sito <http://www.gigaset.ch>

**Press Contact:**

Gigaset Communications Schweiz GmbH

Stefano Scassa

Marketing und PR Manager

Tel.: +41 (0)32 624 40 30

E-Mail: [stefano.scassa@gigaset.com](mailto:stefano.scassa@gigaset.com)

## Communiqué de presse

### **Gigaset remplace les batteries lithium-ion des produits de la série SL910 Alerte produit : la batterie peut surchauffer dans de rares cas**

Soleure, le 15. décembre - Gigaset Communications GmbH procède au remplacement des batteries lithium-ion des combinés de la série SL910 (Gigaset SL910, Gigaset SL910A et Gigaset SL910H) en raison de la possibilité de surchauffe de la cellule de charge dans de très rares cas. Fabricant de produits de qualité, Gigaset souhaite adopter ces mesures de précautions pour exclure tout risque lié aux batteries, provenant toutes du même fournisseur. Il est fortement recommandé aux clients concernés de cesser d'utiliser leur produit avec les batteries en question et de les remplacer par de nouvelles.

#### **Les batteries suivantes sont concernées :**

**Les batteries de la série Gigaset SL910 (composant référence V30145-K1310-X447) produites jusqu'au numéro de semaine 38/2011 incluse. Elles sont identifiables par la date de production imprimée (ex. "DATE: HY3811"). Les deux premiers chiffres après "HY" indiquent le numéro de semaine.**

**Les batteries avec une date de production "DATE: HY3911" ou supérieure sont en parfait état de marche.**

Bien que le nombre d'incidents en lien avec les batteries lithium-ion soit extrêmement faible, Gigaset les a déclarés aux autorités afférentes en raison du risque potentiel d'incendie causé par celles-ci. Afin d'exclure tout danger lié à des batteries pouvant être défectueuses, il est fortement recommandé à tous les utilisateurs concernés de cesser d'utiliser les batteries en question.

La batterie doit être retirée du téléphone et éliminée de manière appropriée. Le combiné pourra être utilisé de nouveau seulement avec une nouvelle batterie ayant comme date de production "DATE: HY3911" ou supérieure.

**La cause a été éliminée et les nouvelles batteries sont en parfait état de marche.**

La Direction Qualité de Gigaset Communications GmbH a déjà éliminé la cause avec le fournisseur de la batterie et a validé une solution fiable. Gigaset fournira gratuitement des batteries de remplacement dans un délai court.

Les clients peuvent trouver plus de détails sur l'alerte produit ainsi que sur l'échange de la batterie sur la page internet **[www.gigaset.com/ch/fr/sl910\\_batterie](http://www.gigaset.com/ch/fr/sl910_batterie)**.

Gigaset a mis en place au travers de sa hotline pour la Suisse un numéro que les clients peuvent appeler afin de demander le remplacement de leurs batteries et pour répondre à leurs questions: **0848 212 000**

Ce numéro est ouvert du lundi au vendredi de 08.00 – 20.00h et de le samedi de 08.00 – 16.00h.

Gigaset présente ses excuses à ses clients pour tous les inconvénients pouvant résulter de cette mesure de sécurité.

Le problème, qui survient de manière sporadique et dont la cause a été identifiée se rapporte uniquement aux batteries lithium-ion utilisées dans les séries Gigaset SL910. Tous les autres modèles de produits de la large gamme Gigaset ne sont pas concernés. Le site principal de production situé à Bocholt, Rhénanie du Nord-Westphalie, Allemagne fabrique plus de 15 millions de téléphones par an. Un total de plus de 160 millions a déjà quitté l'usine.

Avec cette information, Gigaset Communications GmbH satisfait aux exigences statutaires, agit dans l'intérêt de ses clients et leur assure une sécurité maximale.





Combiné Gigaset SL910



Batterie lithium-ion avec la date: HY avec le numéro de semaine 27 et 11 pour 2011

Les Instructions concernant le retrait de la batterie sont disponibles dans le manuel utilisateur.

**Gigaset Communications GmbH** est l'un des plus grands fabricants mondial de téléphone sans fils et est le leader incontesté pour les téléphones Dect en Europe.

Avec son siège à Munich h, la société conçoit, fabrique et distribue des produits de haute qualité. Sa gamme de produits comprend des téléphones pour les réseaux fixes, des téléphones voix sur IP et des systèmes de télécommunications. Le site de production principal est à Bocholt, Allemagne, site depuis lequel les produits Gigaset sont fabriqués selon les normes les plus strictes de qualité et d'environnement.

Vous pouvez trouver de plus amples informations sur Gigaset Communications pro : <http://www.gigaset.ch>

**Contact presse:**

Gigaset Communications Schweiz GmbH

Stefano Scassa

Marketing und PR Manager

Tel.: +41 (0)32 624 40 30

E-Mail: stefano.scassa@gigaset.com