



LANDESVERWALTUNG
FÜRSTENTUM LIECHTENSTEIN



Leitbild der Liechtensteinischen Landesverwaltung



Vorwort

Dieses Leitbild widerspiegelt das Selbstverständnis der Liechtensteinischen Landesverwaltung und weist auf die Grundwerte hin, an denen sich die Arbeit der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Landesverwaltung orientiert. Das Leitbild wurde von den Regierungsmitgliedern, den Amtsstellenleiterinnen und Amtsstellenleitern sowie den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern gemeinsam erarbeitet.

Im Leitbild legen wir dar, welchen Werten wir uns verpflichtet fühlen und was unser Handeln leitet, wie wir unsere Aufgaben verstehen und umsetzen, wie wir mit der Bevölkerung, mit unseren Kundinnen und Kunden sowie mit unseren Partnern im In- und Ausland zusammenarbeiten und wie wir in der Landesverwaltung miteinander umgehen wollen. Damit ist das Leitbild für uns Orientierung und Verpflichtung zugleich. Es ist uns ein wichtiges Anliegen, das Selbstverständnis der Landesverwaltung und die Grundwerte, für die wir stehen, aufzuzeigen und ins Bewusstsein zu rufen. Denn Transparenz und Offenheit bilden die Grundlage für eine vertrauensvolle Zusammenarbeit.

Wir – die Mitglieder der Regierung sowie die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Landesverwaltung – verpflichten uns, dieses Leitbild in der täglichen Arbeit umzusetzen und laufend zu überprüfen sowie weiterzuentwickeln.

Unsere Vision

Liechtenstein ist ein weltoffener, gut funktionierender, souveräner und international vernetzter Kleinstaat. Die Landesverwaltung gibt kreative Impulse für das Handeln der Regierung und für die Gestaltung des Staates. Sie steht im Dienste Liechtensteins und seiner Bevölkerung und repräsentiert nach aussen einen offenen, kundenfreundlichen und fortschrittlichen Rechtsstaat. Die Landesverwaltung ist ein modernes, auf Qualität ausgerichtetes Dienstleistungsunternehmen und nimmt eine Vorbildfunktion für andere öffentliche und private Unternehmen ein.

Unser Auftrag

Die Förderung des Wohlergehens der Bevölkerung sowie die öffentliche Ordnung und Sicherheit stehen im Zentrum unseres Handelns. Wir setzen uns für die Erhaltung und nachhaltige Weiterentwicklung unseres Staatswesens im Interesse der ganzen Bevölkerung ein. Wir wirken bei der Erarbeitung der Grundlagen zum liechtensteinischen Recht aktiv mit. Eine unserer wichtigsten Aufgaben ist der verantwortungsbewusste Vollzug der gesetzlichen Vorschriften. Unsere Arbeit ist den Grundsätzen der Rechtmässigkeit, Gleichbehandlung, Objektivität, Transparenz und Integrität verpflichtet.



Wie wir unseren Auftrag verstehen und umsetzen wollen

Wir erfüllen hoheitliche Aufgaben und erbringen Dienstleistungen.

Wir nehmen hoheitliche Aufgaben wahr und erbringen kundenfreundliche Dienstleistungen. Wir wägen dabei stets sorgfältig ab zwischen öffentlichen und privaten Interessen.

Wir nehmen unseren Auftrag kompetent wahr.

Wir sind bestrebt, den hohen Anforderungen, die an uns gestellt werden, zu entsprechen und unseren Auftrag kompetent zu erfüllen. Dabei nutzen wir die Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten konsequent. Wir vertreten die Inhalte unserer Arbeit überzeugt nach aussen.

Wir arbeiten effektiv und effizient.

Wir legen Prioritäten fest und setzen unsere Ressourcen gezielt und auf Nachhaltigkeit bedacht, nach den Grundsätzen der Notwendigkeit, Dringlichkeit und Wirtschaftlichkeit ein. Die Vorteile des Kleinstaates und die überschaubaren Verhältnisse nutzen wir auf den verschiedenen Verwaltungsebenen und im internationalen Umfeld effektiv und effizient.



Wie wir die Zusammenarbeit nach aussen gestalten wollen

Wir überprüfen unsere Arbeit und planen für die Zukunft.

Wir überprüfen regelmässig unsere Ziele und die erreichten Ergebnisse und verbessern unsere Strategien und Vorgehensweisen. Veränderungen und neuen Entwicklungen stehen wir offen gegenüber.

Wir gestalten die Zukunft unseres Landes aktiv und weitsichtig mit und beziehen interessierte Kreise frühzeitig ein.

Wir schaffen Nähe zu den Menschen.

Wir pflegen den persönlichen Kontakt mit der Bevölkerung und sorgen für eine gute Erreichbarkeit unserer Stellen. Durch eine offene und verständliche Kommunikation machen wir unser Handeln nachvollziehbar. Wir legen Wert auf einen freundlichen und respektvollen Umgang sowie eine kompetente Beratung. Die Anliegen des Einzelnen behandeln wir vertraulich.

Wir pflegen eine partnerschaftliche Zusammenarbeit.

Wir berücksichtigen die Anliegen unserer Kundinnen und Kunden sowie unserer in- und ausländischen Partner, sofern diese mit den öffentlichen Interessen vereinbar sind. Grundlage für diese partnerschaftliche Zusammenarbeit sind die wechselseitige Achtung und das Vertrauen aller Beteiligten. Mit konstruktiver Kritik setzen wir uns offen auseinander.



Wie wir in der Landesverwaltung miteinander umgehen wollen

Wir setzen uns für ein gutes Arbeitsklima ein.

Wir fördern die Zusammenarbeit innerhalb der Stellen und zwischen diesen. Unser Verhalten ist geprägt von gegenseitigem Respekt, Vertrauen und Fairness. Denn diese bilden die Grundvoraussetzungen für ein motiviertes Arbeiten und für ein gutes Arbeitsklima, in dem sich alle wohl fühlen.

In Konfliktsituationen helfen wir uns gegenseitig. Wir unterstützen Massnahmen zur Förderung der Vereinbarkeit von Familie und Beruf und setzen uns für die Chancengleichheit ein. Wir lehnen jede Form von Diskriminierung ab.

Wir fördern Eigeninitiative sowie Teamarbeit und nutzen die modernen Arbeitsbedingungen.

Wir fördern mit klaren Kompetenz- und Zuständigkeitsregelungen Eigeninitiative, selbständiges Arbeiten sowie Teamarbeit. Die modernen Arbeitsbedingungen nutzen wir konsequent, um unsere Aufgaben optimal erfüllen zu können. Dazu zählen für uns auch Massnahmen zur Förderung der Sicherheit und zum Schutz der Gesundheit am Arbeitsplatz. Die Anliegen des Einzelnen behandeln wir vertraulich.

Wir anerkennen Engagement und Leistungen.

Wir setzen uns für eine gerechte Behandlung und leistungsbezogene Entlohnung ein. Durch Zielvereinbarungen und regelmässige Mitarbeitergespräche sorgen wir für Transparenz. Wir anerkennen und würdigen das Engagement und die Leistungen.

Regierung des Fürstentums Liechtenstein

Regierungsgebäude
Peter-Kaiser-Platz 1
Postfach 684
9490 Vaduz
Telefon: +423 236 61 11
office@regierung.li

www.regierung.li
www.llv.li
www.liechtenstein.li