

Wichtiger Sicherheitshinweis zu Samsung Kühl-Gefrier-Geräteserien RS21 und RS60

Samsung Electronics GmbH kündigt heute einen kostenlosen Reparaturservice an, mit dem ein Defekt an bestimmten, heute nicht mehr produzierten Kühl-Gefrier-Geräten der Serien RS21 und RS60 vor Ort beim Verbraucher behoben wird. Das Programm betrifft Geräte, die zwischen März 2005 und Juni 2006 hergestellt worden sind.

Samsung Electronics hat sich zu diesem Schritt entschlossen, nachdem im Rahmen von Überprüfungen ein möglicher Reparaturbedarf am Abtausystem der entsprechenden Modelle festgestellt wurde.

In sehr seltenen Ausnahmefällen kann es zu einer Funkenbildung im Inneren kommen, die ein mögliches Brandrisiko darstellt und zu einer Beschädigung des Geräts führen könnte.

Obwohl das Auftreten solcher Fälle sehr unwahrscheinlich ist, hat Samsung zum Schutz der Verbraucher ein kostenloses und komfortables Vor-Ort-Reparaturprogramm für alle betroffenen Geräte ins Leben gerufen. Als zusätzliche Vorsichtsmassnahme bezieht Samsung auch nicht betroffene Kühl-Gefrier-Geräte in das Programm ein, die mit einem ähnlichen Abtausystem ausgestattet sind. Das Vor-Ort-Reparaturprogramm bezieht sich deshalb auch auf die Modelle SN62, RSE8, RSH1 und RSJ1.

Sollten Sie ein Kühl-Gefrier-Gerät von Samsung besitzen, besuchen Sie bitte unsere Internetseite <http://www.samsung.com/ch/homevisit>. Hier finden Sie weitere Informationen. Für alle Fragen stehen wir Ihnen auch gerne unter der kostenlosen, extra dafür eingerichteten Samsung Service-Rufnummer 0800-333416 von Montag bis Freitag von 08:00 bis 18:00 Uhr sowie am Samstag von 09:00 bis 16:00 Uhr zur Verfügung.

Die Zufriedenheit und Sicherheit seiner Kunden und die Qualität seiner Produkte haben für Samsung höchste Priorität. Wir möchten uns für Ihr Entgegenkommen herzlich bedanken und uns bei Ihnen für jegliche entstandenen Unannehmlichkeiten entschuldigen.